

内部资料 注意保存

省级文明校园创建工作 简 报

第 50 期

齐鲁师范学院文明校园创建工作领导小组办公室

2022 年 12 月 9 日

目录

【创建动态】

我校召开学生教育管理工作会议

接诉即办暖人心 纾难解困为师生——我校“师院 12345”
权益服务平台高效运行

【九大行动】

齐鲁师范学院众乐合唱团应邀参加第八届济南国际合唱节
音乐会

离退休干部专题学习贯彻党的二十大精神

【创建动态】

我校召开学生教育管理工作会议

为进一步加强学生教育管理和服务工作，切实做到以学生成长成才为目标导向，提高人才培养质量，12月6日，我校召开学生教育管理工作会议。学校党委书记林松柏出席会议并讲话，党委副书记赵敏主持会议。

林松柏充分肯定我校辅导员队伍一直以来的辛勤付出及取得的成绩，并从疫情防控、辅导员职称评审、学生工作要求等方面提出了进一步要求。

林松柏指出，做好学生工作，一是要明确目标要求，立足学生成长成才，强化产出导向，把教育、管理、服务工作落细落实。二是要加强作风建设，弘扬志业精神，把从事的工作当作热爱的事业去奉献打拼，坚决克服被动应付、浮躁、不扎实的工作作风。三是要掌握工作方法，主动研究和准确把握文件精神及政策要求。坚持产出导向，对标学生全面发展和毕业要求达成情况，对标学科专业人才培养方案，不断完善评价标准和方式。善于提炼宣传，注重总结反思，主动挖掘典型人物和事例，提高数据敏感性，把握发展规律性；坚持系统观念，用联系发展的眼光来看问题；善于运用矛盾分析法，把握事物的主要矛盾和矛盾的主要方面，抓住重点、掌握主动。四是要不断加强师德师风建设，严于律己。五是要做好学生党员组织发展工作，严格发展标准，充分发挥学生党员的先锋模范作用；进一步加强学生干部队伍

建设，打造有影响力、有感召力、有执行力、有创新力的学生骨干队伍。

赵敏在主持时强调，林松柏书记的讲话体现了学校党委对辅导员队伍的关心关怀和对学生工作的关心支持。针对近期学生工作重点，赵敏强调要进一步加强留校学生教育管理，严格执行疫情防控政策要求。注重对考研学生的思想引导、学业指导、生活辅导、心理疏导，时刻关注考研学生思想动态和实际问题。提前谋划做好 2023 届毕业生就业指导工作，组织好网络招聘会，建立完善工作台账。注重辅导员队伍建设，进行学生教育管理服务工作研究，将理论与实践相结合，促进辅导员自身专业化发展。做好“挑战杯”大学生科技学术竞赛各赛事准备工作，培育学生的创新意识、创新能力，为学校应用型人才培养增添力量。

会上，学生工作部（处）部长朱礼恒对 2022 年下半年学生工作做详细汇报，部署了下一步主要工作。团委副书记赵旭对 2022 年下半年共青团工作进行总结，对创新创业项目评选等工作做出说明。

各二级学院党委书记、副书记，团总支书记、副书记，学生工作部（处）、团委工作人员参加会议。

撰稿：姜雪、杨茜

接诉即办暖人心 纾难解困为师生——我校“师院 12345”权益服务平台高效运行

为深入学习贯彻落实党的二十大精神，贯彻落实学校第三次党代会“一四四五一”发展目标，全面落实以师生为中心的发展理念，推动学校治理体系和治理能力现代化建设，我校“师院 12345”接诉即办师生权益服务平台于 11 月 3 日在智慧师院 APP 正式上线。

期间，我校不断探索“师院 12345”接诉即办平台管理办法，创新工作方式方法，提出并推行基于 OBE 理念的“三全育人”工作体系下的“五心五制”工作机制，按照职能管理、分级负责、上下联动、接诉即办的原则，切实从源头上和制度上保证师生诉求问题的解决，让师生“话有处说，诉有处投，困有处纾”，通过归口办理、部门协调联动，实现“诉求网上转，问题网上答，进度网上督，结果网上查”，真心实意为师生解难事、办实事、添好事，努力把大事办成、实事办实、小事办好，切实提高师生幸福感、获得感、满意度。截止目前，该平台共受理各类诉求 913 个，现已全部办理。

平台“五心五制”工作机制以“五心”为着力点，以“五制”为落脚点，是党管青年工作与立德树人工作深度融合、互促共进、同步提升的有力举措，是确保全员政治上同向、思想上同心、行动上同力的有力抓手，是提升平台办事水平、处事效率、成事质量的有效途径。

“五心五制”工作机制即：一是用心落实好首接负责制，坚持师生诉求一接管到底、一竿插到底，不推诿、敷衍、拖延、回避、转移或上

交矛盾；二是贴心实施好“党委统筹领导、部门协同共建、纪委管理监督、团学靶向引导、学干聚力疏导”五级联动制；三是走心树立好“站稳师生立场、把握师生愿望、尊重师生创造、集中师生智慧，切实解决师生急难愁盼问题”工作导向制；四是暖心采用好“接诉即办、未诉先办、不诉自办”诉求解决制。既做“雪中送炭”的实事，有诉必理、有理必果、有果必复，防止热事拖冷、好事拖坏、有事拖无，也做“未雨绸缪”的好事，通过定期开展师生舆情动态监测、师生诉求大数据分析、定向问题调研及“师生面对面”活动，观质效、听诉求，查问题，补盲区，实现对校情、院情、班情、舍情的全方位感知和精准化掌握，为提升党委行政感应师生所思、回应师生所想、顺应师生所盼和科学决策能力创造先决条件，更做“正本清源”的要事，在全校建设人人有责、人人尽责、人人享有的校园治理共同体，实现全员、全过程、全方位高度参与的群体自治；五是细心落实好“诉求办结响应率、解决率和满意率”评价改进制，实现“师院 12345”接诉即办平台在“以评促建、以评促改，以评促管、以评促强”模式下的高质量内涵式发展。

后期，该平台将继续发扬“代表广大师生、赢得广大师生、依靠广大师生”的办校治校传统，继续牢记“做青年朋友的知心人、青年工作的热心人、青年群众的引路人”的责任使命担当，不断完善“五心五制”工作机制的长效化建设，在畅通师生诉求渠道、健全完善解决反馈机制下功夫，集聚众智、凝聚合力，倾心倾力打造“统一协调、各方联动、分类处置、限时办结、评价考核、持续改进”的闭环机制，

从打通‘为师生办实事’最后一公里，向打磨‘最后一米’迈进，让“学在师院、爱在师院”“爱校荣校、兴校强校”深入人心，塑造学生君子人格，营造和谐校园氛围。

撰稿：赵旭

【九大行动】

齐鲁师范学院众乐合唱团应邀参加第八届济南国际合唱节音乐会

在全国上下掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮之际，第八届济南国际合唱节音乐会于11月30日举行。音乐会集结100多支合唱团，与国际著名指挥家一同在线上展开视听盛宴。齐鲁师范学院众乐合唱团作为六个受邀团队之一参加此次演出，并受到社会广泛好评。

齐鲁师范学院众乐合唱团共表演两首合唱歌曲，参演成员饱含深情的演出展示了精湛的艺术水准。一首为彝族歌曲《ap jiep lop，不要怕》，歌曲展现独特民族风情，表达美好祝愿。另一首歌曲为新编《没有共产党就没有新中国》，老曲新唱，豪情依旧。

齐鲁师范学院众乐合唱团由音乐学院在校学生组成，音乐学院张黎老师担任常任指挥，刘雷老师担任艺术指导。近年来，先后承担多场校内外的演出任务，并作为示范团与数名世界一流合唱指挥大师有过合作，受到了一致好评。积极参加省内乃至全国各类合唱展演与比赛，曾获全省大学生艺术展演一等奖、全省大学生合唱节一等奖等众

多奖项。在学校关怀支持和团员努力拼搏下，合唱团逐渐成长发展，为喜爱合唱的同学们提供了一个展现自我、提高自我的舞台。

为保证此次音乐会的演出效果，师生积极准备、认真练习，以嘹亮的声音、优雅的形象，完美的呈现在济南国际合唱节音乐会的舞台上。伴着振奋人心的歌声，合唱团成员坚定自信，斗志昂扬，用奋斗在新时代舞台不断演绎精彩！

撰稿：张黎

离退休干部专题学习贯彻党的二十大精神

为深入学习贯彻党的二十大精神，结合学校关于深入学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案，切实把离退休干部的思想统一到党的二十大精神上来，离退休干部党委邀请马克思主义学院退休教授宋继和举行党的二十大精神专题讲座，讲座以线上形式进行。

宋继和教授结合自身的学习认识，以《党的二十大与党的领袖》为题，从党的二十大的主题，过去5年的工作和新时代10年的伟大变革，社会主义经济建设、政治建设、文化建设、教育科技人才、国家安全等方面对党的二十大精神进行全面系统的讲解。特别是深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决把“两个确立”体现到实际行动中，引导离退休老同志增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

通过专题学习，我校离退休干部纷纷表示要深入学习宣传贯彻落实党的二十大精神，切实把思想统一到党的二十大精神上来，把力量凝聚到党的二十大确定的各项任务上来，进一步增强做好新时代离退休干部党建工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉，做到身退心不退、离岗不离党，为推动新时代离退休工作的发展继续贡献力量。

撰稿：赵春